

FAQ partenaires – Promotion SmartPay

**Q.: Comment la promotion «
Aucun paiement pendant six mois
» fonctionne-t-elle?**

R.: En choisissant cette option de financement, la transaction ne sera assujettie à aucun paiement pour les six premiers mois du contrat. Par la suite, des versements égaux sont effectués chaque mois jusqu'au terme du prêt. L'amortissement complet du prêt aboutit au terme du contrat (p. ex. 6 mois à 0 \$/mois, 36 mois de versements mensuels fixes, sur une période totale de 42 mois).

Q.: Le débit direct est-il exigé?

R.: Oui. Le paiement par débit direct est exigé de tous les clients de tous les marchés.

**Q.: Quelle est la durée totale du terme du prêt dans le cadre de la promotion «
Aucun paiement pendant six mois
»?**

R.: La durée totale du contrat doit être identique à celle de la convention de concession de licences au volume. À titre d'exemple, une convention EA comportera 6 mois sans paiements et 30 mois de versements mensuels fixes, pour un total de 36 versements. Dans les cas où la convention de concession de licences n'est pas échelonnée sur un terme fixe, le contrat standard s'échelonne comme suit : 6 mois sans paiement et 36 versements mensuels fixes, pour un total de 42 mois. D'autres modalités de paiement peuvent être offertes.

Q.: Combien de temps cette offre sera-t-elle en vigueur?

R.: L'offre est en vigueur pour les transactions pour lesquelles les documents de prêt seront signés et reçus par Microsoft Financing entre le 7 juillet 2008 et le 30 juin 2009.

Q.: Cette offre est-elle applicable à la facture globale ou seulement sur les produits et services Microsoft?

R.: La promotion est applicable à la somme de la transaction. Tous les types de licences et produits Microsoft admissibles peuvent être inclus, de même que le matériel, les services de partenaires et les logiciels de tierces parties.

**Q.: Le taux d'intérêt pour la promotion «
Aucun paiement pendant six mois
» est-il plus élevé?**

R.: Non. Le taux d'intérêt pour la promotion «
Aucun paiement pendant six mois
» sera le même que celui proposé par Microsoft Financing dans le cas de tout prêt s'élevant à la même somme et de même durée.

**Q.: La promotion «
Aucun paiement pendant six mois
» peut-elle être jumelée à d'autres offres?**

R.: Oui. Elle peut être combinée à d'autres offres de Microsoft Financing ou sur les produits Microsoft, à moins que celles-ci soient assujetties à la règle de non-combinaison à d'autres offres.

Q.: Puis-je rembourser le prêt à la fin de la période de six mois sans paiement sans encourir de pénalité?

R.: Non. Ce n'est pas une promotion «
six mois gratuits
». Des frais de résiliation anticipée sont applicables.

Q.: Y a-t-il des plafonds de transaction?

R.: Cette promotion est applicable à toutes les transactions financées par Microsoft Financing.

Q.: Quels sont les clients admissibles à ce programme? Se qualifient-ils tous?

R.: Cette offre est réservée uniquement aux clients qualifiés exerçant leurs activités dans 13 pays (Australie, Belgique, Canada, France, Allemagne, Italie, Corée, Pays-Bas, Nouvelle-Zélande, Espagne, Suisse, Royaume-Uni et États-Unis). L'admissibilité des clients est conditionnelle à une approbation de crédit. Des termes de prêt et des modalités différents pourront être proposés dans le cas où le report de paiements ne serait pas approuvé. Les nouvelles entreprises (en exercice depuis moins de deux ans) ne pourront pas se prévaloir de l'option de report de paiements. D'autres restrictions peuvent être applicables. De nouveaux marchés pourront s'ajouter ultérieurement, à la discrétion de Microsoft Financing.

Q.: Comment puis-je obtenir une approbation de financement pour mon client?

R.: L'approbation des demandes de crédit est fondée sur plusieurs variables, et chaque décision est rendue cas par cas. Parmi les éléments ayant une incidence sur la décision, soulignons les antécédents de crédit du client et tout défaut de paiement (le cas échéant).

Q.: Que se produira-t-il si un client cesse de faire ses versements?

R.: Microsoft Financing et ses partenaires financiers prendront les mesures juridiques nécessaires contre le client, selon chaque cas. Le défaut de payer n'invalide pas la licence

Q.: Comment puis-je établir les versements mensuels que mon client devra effectuer?

R.: Vous pouvez utiliser la calculatrice en ligne sur www.microsoftfinancing.com pour évaluer rapidement les versements mensuels, ou encore installer la calculatrice à télécharger sur votre ordinateur pour évaluer les versements et produire vos estimations personnalisées. Les tarifs réels et les versements mensuels sont calculés au moment où vous soumettez la demande de prêt de votre client à Microsoft Financing.

Q.: À quel moment l'intérêt commence-t-il à courir?

R.: Aussitôt que la transaction est conclue, comme c'est la norme dans toutes les conventions Microsoft Financing de ce type.

d'utilisation des produits Microsoft du client.

Q.: Un acompte sera-t-il exigé?

R.: Aucun acompte n'est exigé habituellement.

Lignes directrices en matière de crédit

- Au moins deux ans en exercice
- Bilan net positif
- Antécédents de crédit établis auprès de plusieurs commerçants démontrant un historique de paiement positif
- Aucune faillite, aucun lien, défaut ou décision d'un tribunal Il est difficile d'accorder du financement aux entreprises en démarrage. Si l'un de vos clients est une entreprise en démarrage, adressez-vous à votre conseiller de Microsoft Financing pour établir la marche à suivre optimale.

Éléments essentiels pour évaluer les demandes de crédit

- Demande de crédit
- Les demandes portant sur une somme de plus de 100 000 \$ doivent généralement être appuyées par les états financiers vérifiés ou révisés des deux années les plus récentes.
- Dans certains cas, plus de renseignements seront exigés par courriel au cours du processus d'approbation.